

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПРИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАО «МТБАНК»
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ КРЕДИТОВ НА
ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА
(В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ ПРИОБРЕТЕНИЯ
ЖИЛИЩНЫХ ОБЛИГАЦИЙ),
ПРИОБРЕТЕНИЯ НЕДВИЖИМОСТИ**

*(Утверждено протоколом заседания
Кредитного комитета ЗАО «МТБанк»
от 20.11.2025 №1622, с изменениями от
21.07.2026 №1118)*

Настоящие Общие условия кредитования при предоставлении ЗАО «МТБанк» физическим лицам кредитов на финансирование строительства (в том числе путем приобретения жилищных облигаций) или приобретения недвижимости (далее – Условия кредитования) являются неотъемлемой частью заключаемого между ЗАО «МТБанк» (далее – Кредитодатель) и физическим лицом (далее – Кредитополучатель), при совместном упоминании именуемые «Стороны», кредитного договора на финансирование строительства недвижимости, кредитного договора на финансирование строительства недвижимости путем приобретения жилищных облигаций, кредитного договора на финансирование приобретения недвижимости (далее – Кредитный договор), принимаются Кредитополучателем в целом при заключении Кредитного договора и определяют обязательные для Сторон права, обязанности и иные условия при кредитовании строительства недвижимости (в том числе путем приобретения жилищных облигаций), приобретения недвижимости.

Сумма кредита, предоставляемого Кредитополучателю, срок, порядок и способы его предоставления и возврата (погашения), размер процентов за пользование кредитом и порядок их определения и уплаты, ответственность Сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Кредитному договору, а также иные существенные условия, предусмотренные законодательством, указываются непосредственно в Кредитном договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Кредитодателя и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-банк «Мой Банк», «MTBank Moby».

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Кредитодателем (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

Сайт – корпоративный сайт Кредитодателя www.mtbank.by.

Сообщение – уведомление Кредитополучателя посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений, направляемых посредством использования мессенджера Viber и/или иных мессенджеров, на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Кредитном договоре (с учетом его последующих изменений).

Уведомление – уведомление Кредитополучателя, которое может быть направлено Кредитополучателю любым из способов, предусмотренных Кредитным договором.

Жилищная облигация – именная ценная бумага, удостоверяющая право ее владельца на получение от эмитента объекта жилищного строительства (его части), предусмотренного договором (соглашением) с эмитентом, либо ее номинальной стоимости.

Продукт – условия, установленные Кредитодателем в рамках кредитования физических лиц на финансирование строительства недвижимости, финансирование строительства недвижимости путем приобретения жилищных облигаций, финансирование приобретения недвижимости.

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. Кредитодатель имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Кредитному договору (вплоть до полного отказа в их применении).

2.1.2. Уведомлять Кредитополучателя посредством телефонной связи и Сообщений о сумме и сроке платежа для погашения задолженности по Кредитному договору.

2.1.3. При наступлении обстоятельств, способных повлиять на исполнение Кредитополучателем обязательств по погашению задолженности по Кредитному договору (ухудшение платежеспособности Кредитополучателя и/или поручителя(-ей)), смерть поручителя(-ей), гибель или повреждение предмета залога, арест предмета залога и иные) потребовать предоставления дополнительного обеспечения по Кредитному договору.

2.1.4. Списывать платежным ордером сумму:

просроченной задолженности по Кредитному договору с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Кредитополучателя (в том числе с текущих (расчетных) банковских счетов, открытых как индивидуальному предпринимателю);

вознаграждения (платы) за предоставляемые банком услуги, связанные с исполнением условий Кредитного договора, согласно действующему Перечню вознаграждений, с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Кредитополучателя.

Списание денежных средств с текущих (расчетных) банковских счетов Кредитополучателя в иностранной валюте осуществляется по курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату списания.

2.1.5. Принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность и номера Кредитного договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

2.1.6. С целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством и локальными актами Кредитодателя осуществлять полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

2.1.7. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесения контактных данных Кредитополучателя в Кредитный договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий Кредитного договора (при их возникновении), консультирования по условиям Продукта, степени удовлетворенности приобретённым Продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

2.1.8. Запрашивать любые документы и информацию (сведения), необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.1.9. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором, Кредитодатель может потребовать досрочного возврата (погашения) кредита по Кредитному договору в случаях:

а) несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им,

б) непредоставления обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, утраты обеспечения или ухудшения его условий и (или) непредоставления дополнительного обеспечения в соответствии с условиями, установленными Кредитным договором, при снижении стоимости обеспечения (утрате, ухудшении состояния либо условий хранения),

в) необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за состоянием заложенного имущества,

г) нецелевого использования кредита;

д) необеспечения возможности осуществления Кредитодателем контроля за целевым использованием кредита;

е) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Для целей, указанных в настоящем пункте, Кредитодатель направляет Кредитополучателю письменное требование досрочно возвратить (погасить) кредит по Кредитному договору в срок, указанный в требовании, который при этом не может быть ранее 3 (трех) месяцев с даты направления такого требования, если больший срок для досрочного возврата (погашения) кредита не предусмотрен законодательством. Письменное требование может быть направлено Кредитополучателю способами, предусмотренными Кредитным договором.

2.1.10. Без какого-либо ущерба для иных существующих обязательств Сторон в одностороннем порядке в любой момент времени без предварительного уведомления Кредитополучателя отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по предоставлению кредита (части кредита) по Кредитному договору в случаях:

а) неисполнения либо ненадлежащего исполнения Кредитополучателем обязательств, предусмотренных Кредитным договором (в том числе обязательств, предусмотренных приложениями/дополнениями к Кредитному договору);

б) иных случаях, предусмотренных законодательством.

Кредитодатель в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, уведомляет Кредитополучателя об отказе от исполнения обязательств по предоставлению кредита (части кредита) с указанием даты прекращения соответствующих обязательств, которая не может быть ранее 5 (пяти) рабочих дней до даты направления Кредитодателем уведомления.

2.1.11. Передавать информацию о Кредитополучателе, условиях Кредитного договора и о выполнении обязательств по нему уполномоченным лицам в соответствии с законодательством, международным финансовым организациям (банкам), рейтинговым и аудиторским организациям, возлагая на таких лиц обязанность по неразглашению конфиденциальной информации, связанной с Кредитным договором, а также получать о Кредитополучателе любую информацию от третьих лиц в соответствии с законодательством.

2.2. Кредитополучатель имеет право:

2.2.1. Осуществить досрочный полный или частичный возврат (погашение) кредита без предварительного уведомления и согласия Кредитодателя.

Кредитодатель не взимает неустойки (штрафы, пени), не применяет иные виды ответственности за досрочный возврат (погашение) кредита.

В случае заключения договора(ов) с целью обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, частичный досрочный возврат (погашение) кредита не влечет необходимость изменения этого(их) договора(ов).

Порядок и способы досрочного, в том числе частичного возврата (погашения) кредита определены в Кредитном договоре.

2.2.2. Получать по запросу, в т.ч. посредством использования СДБО, 1 (один) раз в течение календарного месяца информацию о задолженности по Кредитному договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Кредитополучателя, осуществляющем предоставление розничных услуг, информация предоставляется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО информация предоставляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса путем направления информации о задолженности по Кредитному договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

2.2.3. При полном исполнении обязательств по Кредитному договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

2.2.4. Потребовать от Кредитодателя уточненный график возврата (погашения) кредита при частичном досрочном возврате (погашении) части кредита, а также при изменении существенных условий Кредитного договора, оказывающих влияние на сумму и порядок платежей по нему.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Кредитодатель обязан:

3.1.1. Предоставить кредит в порядке, сумме и сроки, установленные Кредитным договором.

3.1.2. Соблюдать правильность начисления и взимания процентов за пользование кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных и/или поступивших (зачисленных) сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление процентов (в случае технической ошибки), неустоек (штрафов, пеней).

3.1.3. Без взимания вознаграждения (платы) предоставить Кредитополучателю по его запросу информацию о задолженности по Кредитному договору в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.2 настоящих Условий кредитования.

3.1.4. Без взимания вознаграждения (платы) уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования любым из способов, предусмотренных Кредитным договором.

3.1.5. Уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений способами, предусмотренными Кредитным договором.

3.1.6. Уведомить о внесении изменений в Перечень вознаграждений по операциям с клиентами и банками корреспондентами (далее – Перечень вознаграждений) путем размещений информации на Сайте и/или информационных стендах в подразделениях Кредитодателя.

3.1.7. Направить Кредитополучателю¹ Уведомление в течение 2-ух рабочих дней со дня уменьшения размера процентной ставки за пользование кредитом, установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) кредита и(или) уплате процентов за пользование кредитом или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя.

¹ При этом информация об измененных условиях кредитования (по форме Инструкции о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2023 №488) Кредитополучателю не направляется.

3.1.8. При реализации Кредитополучателем права, предусмотренного пунктом 2.2.3 настоящих Условий кредитования, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)), предоставить Кредитополучателю подтверждение исполнения его обязательств по Кредитному договору на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде в СДБО.

3.1.9. При реализации Клиентом права, предусмотренного пунктом 2.2.4 настоящих Условий кредитования (без взимания вознаграждения (платы)), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования Кредитополучателя, предоставить Кредитополучателю уточненный график возврата (погашения) кредита.

3.2. Кредитополучатель обязан:

3.2.1. Полностью использовать кредит на цели, предусмотренные Кредитным договором, в строгом соответствии с законодательством.

3.2.2. Своевременно исполнять обязательства по погашению задолженности по Кредитному договору. Одновременно с наступлением даты полного возврата (погашения) кредита полностью рассчитаться по начисленным и непогашенным процентам за пользование кредитом за период с начала месяца, в котором наступает дата полного возврата (погашения) кредита, по дату полного возврата (погашения) кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

В случае несвоевременного полного возврата (погашения) кредита, проценты за пользование кредитом за период с даты, следующей за датой наступления срока полного возврата (погашения) кредита, по день фактического возврата кредита включительно, начисляются по ставке в размере, указанном в Кредитном договоре.

Сумма кредита, начисленных процентов, неустойки (штраф, пеня) уплачиваются в белорусских рублях.

В день досрочного полного возврата (погашения) кредита Кредитополучатель обязуется полностью уплатить проценты, начисленные по дату досрочного возврата (погашения) кредита включительно.

Кредитополучатель обязуется обратиться к Кредитополучателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного возврата (погашения) кредита и уплаты процентов.

3.2.3. Предоставлять по требованию Кредитодателя необходимую информацию и(или) документацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному договору.

3.2.4. Предоставлять по требованию Кредитодателя все необходимые документы и информацию, необходимые Кредитодателю для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.2.5. Обеспечить в течение срока действия Кредитного договора свободный доступ Кредитодателя к предмету залога (объект недвижимости) для осуществления контроля за его сохранностью и состоянием.

3.2.6. Уведомить Кредитодателя о гибели или повреждении предмета залога (объект недвижимости) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления данных событий, а также предоставить Кредитодателю независимую оценку повреждений предмета залога.

3.2.7. В период действия Кредитного договора не производить без согласования с Кредитодателем:

распоряжение предметом залога в любой форме, в т.ч. (для объекта недвижимости) передачу в аренду или безвозмездное пользование, сдачу в наём;

передачу третьим лицам прав на предмет залога, в т.ч. путем заключения брачного договора.

3.2.8. Письменно информировать Кредитодателя о наступлении следующего(-их) события(-й) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления:

наличие претензий, исков, в том числе по бесспорным основаниям (приказное производство, исполнительная надпись нотариуса), наличие вступившего в законную силу решения суда о привлечении к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и (или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и (или) конфискацию имущества;

устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(-ов) дохода(-ов);

арест, задержание, домашний арест, заключение под стражу Кредитополучателя;

регистрация/ прекращение деятельности Кредитополучателя в качестве индивидуального предпринимателя.

3.2.9. Добросовестно и предусмотрительно исполнять свои обязательства и пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями и Уведомлениями, знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Кредитном договоре как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Кредитном договоре адреса.

3.2.10. Согласовать с компетентными органами планируемые изменения предмета залога (перепланировку, модернизацию, реконструкцию объекта недвижимости), зарегистрировать изменения в порядке, установленном законодательством и предоставить Кредитодателю копии свидетельства (удостоверения) о государственной регистрации и технического паспорта, выданных после регистрации изменений, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения.

3.2.11. В случае, если Кредитополучателю стали известны обстоятельства, в силу которых он может быть признан инсайдером Кредитодателя по признакам, установленным законодательством, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события сообщить об этом Кредитодателю способами, предусмотренными настоящими Условиями кредитования.

3.2.12. Уплачивать неустойку (пени, штрафы), предусмотренную Кредитным договором, в сумме(ах) и в срок(и), указанные в требовании(ях) Кредитодателя.

3.2.13. В период действия Кредитного договора:

не допускать предъявления Кредитополучателю иска(ов) его кредиторами;

не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;

не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключённым Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключённым им как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключённых между Кредитополучателем и Кредитодателем.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ

4.1. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке изменить условия кредитования в части снижения (уменьшения) размера процентной ставки за пользование кредитом или установления грейс-периода, снижения (уменьшения) неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) кредита и(или) уплате процентов за пользование кредитом или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Кредитным договором. Кредитный договор считается измененным с даты, указанной в Уведомлении.

4.2. Изменения и дополнения к Кредитному договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Кредитном договоре и настоящих Условиях кредитования, и оформляются в письменной форме посредством заключения дополнительного соглашения в виде одного текстового документа, подписанного Сторонами, или путем обмена текстовыми документами, которые подписаны Сторонами или другими способами, предусмотренными законодательством, Кредитным договором.

Изменение настоящих Условий кредитования, не ухудшающих положение Кредитополучателя, возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Условий кредитования посредством размещения новой редакции Условий кредитования или публикации изменений в Условия кредитования в сети Интернет на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом.

Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных Кредитным договором.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования или перечня изменений и(или) дополнений в Условия кредитования (далее – Перечень изменений) на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Условий кредитования, считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Условий кредитования или Перечнем изменений. Новая редакция Условий кредитования или Перечень изменений вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее/его размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Условий кредитования или Перечня изменений Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Условий кредитования или Перечня изменений на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Условий кредитования. В этом случае вопрос по изменению настоящих Условий кредитования решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

4.3. Допускается изменение Кредитодателем в одностороннем порядке условий Кредитного договора, которое повлечет увеличение суммы денежных обязательств в случаях, установленных законодательными актами, с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Кредитным договором в течение 2 рабочих дней с даты изменения. Кредитный договор считается измененным с даты, указанной в Уведомлении.

4.4. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Кредитному договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, push-уведомления, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренным Кредитным договором. Изменение условий Кредитного договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомление, направленное посредством электронной почты (e-mail) – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомление, направленное посредством использования СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Кредитодателя, считаются явствующими из обстановки.

Уведомления считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, если они были направлены Стороной-отправителем способами, предусмотренными настоящим пунктом, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, уведомления не были им получены или Сторона-адресат не ознакомилась с ними.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию по указанному соответствующей Стороной адресу, считаются явствующими из обстановки.

5.2. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений от Кредитодателя вследствие неисправности или отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений.

5.3. Кредитодатель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Кредитному договору в случае неисполнения Кредитополучателем обязанности, предусмотренной пунктом 3.2.1. Условий кредитования.

5.4. Заключая Кредитный договор, Кредитополучатель:

дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Кредитного договора информации о наличии задолженности по Кредитному договору, а также иной информации и требований посредством телефонной связи, Сообщений, Уведомлений, сообщений на электронную почту, СДБО.

дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Кредитного договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление

доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

- оформления Кредитного договора,
- отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Кредитным договором,
- получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Кредитного договора,
- оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,
- совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Кредитному договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,
- выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Кредитного договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Кредитном договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Кредитного договора.

Информация о Кредитополучателе и Кредитном договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

5.5. Кредитополучатель дает согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

5.6. Кредитополучатель поручает Кредитодателю осуществлять списание платежным ордером вознаграждения (платы) за предоставляемые Кредитополучателем услуги, связанные с исполнением условий Кредитного договора, согласно действующему Перечню вознаграждений, с текущих (расчетных) банковских и иных счетов Кредитополучателя.

5.7. Подписанием Кредитного договора Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики Кредитодателя (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Кредитному договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

5.8. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

5.9. При подписании Кредитного договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок

предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 № 291 (информация о местах предоставления кредитных отчетов размещена на Сайте).

5.10. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения Кредитного договора.

5.11. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Кредитным договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Кредитного договора или его расторжением.

5.12. Кредитополучатель имеет право получать информацию о товарах (работах, услугах), иных объектах гражданских прав, приобретение которых Кредитополучателем может быть профинансировано Кредитодателем в рамках партнерских программ, а также о партнерах Кредитодателя, предлагающих эти товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав. Перечень партнеров Кредитодателя, предлагающих соответствующие товары (работы, услуги), иные объекты гражданских прав доступен на Сайте.

Кредитодатель без согласия Кредитополучателя, полученного в форме, соответствующей требованиям законодательства, не ознакомливает его с дополнительными товарами (работами, услугами), иными объектами гражданских прав, реализуемыми партнерами Кредитодателя за вознаграждение (плату).

Кредитополучатель принимает к своему сведению, что Кредитодатель не принимает на себя прав и (или) обязанностей по договору (соглашению) купли-продажи или строительства недвижимости, заключаемому Кредитополучателем с застройщиком/продавцом и оплачиваемому за счет кредита, и не несет ответственности за его исполнение.

5.13. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Кредитным договором, обязан, а в иных случаях – вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Кредитному договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Кредитным договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО, телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

5.14. В случае недостаточности суммы платежа для погашения задолженности по Кредитному договору, уплаченная Кредитополучателем сумма направляется на погашение задолженности по Кредитному договору в следующей очередности:

в первую очередь на покрытие издержек Кредитодателя по получению исполнения обязательств (госпошлина и др.);

во вторую очередь на погашение просроченной задолженности по кредиту;

в третью очередь на погашение просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом;

в четвертую очередь на погашение задолженности по кредиту, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

в пятую очередь на погашение задолженности по процентам за пользование кредитом, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

в шестую очередь на исполнение иных обязательств, вытекающих из Кредитного договора.

5.15. До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Кредитополучатель посчитает необходимым направить в адрес Кредитодателя претензию, Кредитодатель обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Кредитополучателя направляется Кредитодателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового) Кредитополучателя, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Кредитополучателя по спорному вопросу, предложения (требования) Кредитополучателя к Кредитодателю по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Кредитополучателя. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Кредитополучателя по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Кредитополучателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Кредитодатель сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Кредитополучателем ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Кредитополучателя с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

5.16. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Кредитодателя.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Кредитополучателем также по месту жительства или месту нахождения Кредитополучателя либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА КРЕДИТОДАТЕЛЯ:

+375 29 509-99-99; +375 44 509-99-99;

+375 25 509-99-99; +375 17 229-99-99.

Сайт Кредитодателя: www.mtbank.by